

# PRESS RELEASE

## Alcatel-Lucent Enterprise amplia la copertura geografica della soluzione cloud

Colombes, Francia, 29 Maggio 2024 - [Alcatel-Lucent Enterprise](#), azienda leader nelle soluzioni di rete, comunicazione e cloud personalizzabili per i mercati verticali, continua a espandere l'implementazione della sua soluzione Rainbow™ Hub in tutto il mondo. Questo nuovo servizio del portafoglio Rainbow integra le funzionalità del PBX in Cloud con quelle di collaborazione e videoconferenza esistenti della piattaforma di Alcatel-Lucent Enterprise. Inizialmente disponibile in tutta Europa, Rainbow Hub è stato ora lanciato anche in Brasile, Singapore e Canada, per fornire alle aziende una soluzione di comunicazione cloud completa e innovativa.

[Rainbow™](#) è una piattaforma di comunicazione basata sul cloud che fornisce alle aziende strumenti di comunicazione, telefonia, messaggistica di gruppo e videoconferenza per facilitare la collaborazione tra il personale e migliorare l'esperienza dei clienti.

Oltre ad estendere la copertura geografica del suo servizio, Alcatel-Lucent Enterprise continua a innovare e arricchire la sua soluzione Rainbow per fornire ancora maggiori servizi ai suoi partner e ai suoi clienti.

ALE offre ora due opzioni per l'interconnessione della piattaforma Rainbow Hub con la rete telefonica pubblica:

- **Rainbow Carrier Connect**, un'interconnessione cloud-to-cloud tra l'infrastruttura dell'operatore e quella di Rainbow. Gli operatori certificati Rainbow Carrier Connect sono nativamente interconnessi con la piattaforma Rainbow e sono direttamente accessibili dall'interfaccia di amministrazione, consentendo una messa in servizio quasi istantanea.
- **BYOT (Bring Your Own Trunk)**, una nuova opzione che consente ai clienti di collegare un loro trunk alla piattaforma Rainbow. Questa opzione di connessione consente al cliente di mantenere l'accesso al proprio operatore e di reindirizzare le chiamate alla piattaforma Rainbow, il che è particolarmente rilevante per coloro che desiderano adottare Rainbow Hub mantenendo il proprio operatore.

ALE continua a innovare sfruttando i progressi dell'IA (Intelligenza Artificiale) per migliorare l'esperienza dell'utente. Le nuove funzionalità di sfocatura dello sfondo e riduzione del rumore ambientale migliorano l'immersione dell'utente nelle comunicazioni per scambi più produttivi. Nei prossimi mesi sono attese nuove innovazioni basate sull'intelligenza artificiale per la trascrizione e la traduzione delle comunicazioni.

Moussa Zaghdoud, EVP Cloud Communications Business Division di Alcatel-Lucent Enterprise, ha dichiarato: " Sono particolarmente orgoglioso dell'estensione della disponibilità di Rainbow Hub. Questo conferma la strategia di ALE di offrire un percorso

# PRESS RELEASE

verso l'adozione del cloud ai nostri partner e clienti in tutto il mondo. Si tratta di un'offerta fondamentale per supportare le aziende nella loro trasformazione digitale".

-

## A proposito di [Alcatel-Lucent Enterprise](#)

Alcatel-Lucent Enterprise offre alle imprese soluzioni tecnologiche, al fine di connettere persone, dispositivi e processi.

ALE fornisce soluzioni di rete, comunicazione e cloud con servizi su misura per favorire il successo dei propri clienti, con modelli di business flessibili in cloud, on premises o ibridi. Tutte le soluzioni sono certificate, a basso impatto ambientale e intrinsecamente sicure.

Oltre 100 anni di innovazione hanno fatto di Alcatel-Lucent Enterprise un partner affidabile per oltre un milione di clienti nel mondo.

Alcatel-Lucent Enterprise è un'azienda privata con sede in Francia, con oltre 3400 partner commerciali diretti è presente in tutto il mondo con un forte focus locale.

[www.al-enterprise.com](http://www.al-enterprise.com) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#)

### CONTATTI STAMPA

Elisabetta Caprotti - Marketing & Communication Manager Italia  
[elisabetta.caprotti@al-enterprise.com](mailto:elisabetta.caprotti@al-enterprise.com)

Carine Bowen -Global Press  
[press@al-enterprise.com](mailto:press@al-enterprise.com)